

JF-0.4 芯 黒 1 本入、及び JF-0.7 芯 黒 1 本入 の入れ違いについて

この度、ジェルボールペン替芯「JF-0.4 芯 黒 1 本入」「JF-0.7 芯 黒 1 本入」におきまして、包装の入れ違いが判明いたしました。

お客様には深くお詫び申し上げます。

対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記をご確認いただきゼブラお客様相談室へお問い合わせください。

交換対応をさせていただきます。尚、交換品につきましては用意が出来次第、順次発送させていただきます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

■対象商品

商品名	品番
J F - 0 . 4 芯 黒 1 本入	P-RJF4-BK
J F - 0 . 7 芯 黒 1 本入	P-RJF7-BK

■不具合の内容

「JF-0.4 芯 黒 1 本入」「JF-0.7 芯 黒 1 本入」包装の入れ違い

- ・ JF-0.4 芯 黒 1 本入の袋に、JF-0.7 芯 黒 が包装
- ・ JF-0.7 芯 黒 1 本入の袋に、JF-0.4 芯 黒 が包装

【商品外観】



【芯外観】

JF-0.4 芯は、ジョイント箇所が白色となっております。（赤点線）

また、商品裏面は透明フィルムであり、芯を確認することができます。

- ・ JF-0.4 芯 黒



- ・ JF-0.7 芯 黒



■お問い合わせ先

ゼブラお客様相談室 0120-555335

(平日 9 : 00 ~ 12 : 00, 13 : 00 ~ 17 : 00)